



## POLITICA SISTEMA QUALITA'

Tipologia:  
**Documento**

Identificazione  
**DOC\_DIR\_03**

Revisione  
**00**

Pagina  
**1 di 3**

La Direzione della MUZZOLON INDUSTRIES S.r.l., nell'ottica di garantire al Cliente un servizio fornito elevato in termini di puntualità, flessibilità, qualità ed affidabilità, considera fondamentale monitorare in maniera costante e puntuale i fattori tecnici, organizzativi ed umani che influiscono sul regolare andamento dell'Organizzazione.

Lo studio degli indicatori aziendali, unito all'analisi dei fattori di rischio appartenenti al contesto legale, tecnologico, competitivo, di mercato, sociale ed economico in cui l'azienda opera, sono processi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi a breve, e lungo termine, che l'azienda si pone.

Ancora, oltre ai target di fatturato, la Direzione pone come obiettivi dell'Organizzazione:

- fornire al Cliente un prodotto che rispecchi le proprie aspettative,
- 
- il rispetto delle tempistiche concordate in fase di contratto,
- il rispetto delle normative cogenti,
- professionalità e competenza delle proprie maestranze,
- collaborazione con fornitori qualificati e capaci di evolvere in partner affidabili,
- l'analisi continua del processo nell'ottica di un miglioramento continuo,
- la ricerca di eventuali migliorie o cambiamenti a livello di infrastrutture e formazione delle risorse umane,
- il monitoraggio del contesto in cui l'Organizzazione opera al fine di individuare opportunità lavorative o rischi connessi.

La Direzione aziendale, coinvolta direttamente nel lavoro di miglioramento continuo, si impegna a:

- verificare che la presente Politica della Qualità sia diffusa a tutti i livelli dell'azienda;
- diffondere gli obiettivi aziendali;
- monitorare i parametri aziendali riportati dal Servizio Sistema Qualità;
- sostenere i livelli inferiori di responsabilità;
- valutare la necessità di operare sulle infrastrutture aziendali in caso di necessità;
- verificare il coinvolgimento delle maestranze attraverso il passaggio di conoscenza da parte dei responsabili aziendali;
- mantenere efficiente l'Organizzazione mediante la formazione degli addetti, spronare al miglioramento continuo.

Colognola ai Colli, 28/11/2022

L'Amministratore e Direttore  
Muzzolon Simone